

## Jahresbericht 2022

Das Jahr 2022 war das fünfte Jahr nach der Gründung im Dezember 2017, in dem der Verein COURAGE YOUR WAY tätig war. Es war das erste Jahr, in welchem keine Teilnehmenden unser Förderprogramm «Integration in Gastronomie und Hotellerie» absolviert haben. Dafür haben zwei Studierende aus dem ersten Durchgang ihre Lehren als Koch EFZ und Restaurationsangestellter EBA erfolgreich abgeschlossen.



Wir freuen uns mit den Absolventen über den erfolgreichen Abschluss und sind unbeschreiblich stolz! Wir wünschen ihnen alles Gute für die Zukunft und viel Freude bei ihrer Arbeitstätigkeit.

Das Jahr war weiter von folgenden Aktivitäten geprägt:

- Regelmässige Kommunikation an den Kreis «Freunde von COURAGE YOUR WAY» (ca. 170 Personen aus Wirtschaft, Gesellschaft und Politik) sowie NEWS Beiträge auf der Homepage von COURAGE YOUR WAY.
- Start des Pilotprojekt Lerncoaching «Dra bliibä»: aktives Lerncoaching während der Lehre mit dem Ziel eines erfolgreichen Lehrabschlusses resp. einer erfolgreichen Etablierung im Betrieb.
- Andrea Isler, Co-Founderin von COURAGE YOUR WAY, hat Hannes Neuhaus und Yannick Wicki als Co-Advisorin bei ihrer Bachelorarbeit zum Thema «Berufliche Integration von Geflüchteten im Gastgewerbe des Kantons Graubünden» an der an der Fachhochschule Graubünden (FHGR) unter der Leitung von Prof. Dr. Christian Baumgartner, Dozent am Institut für Tourismus und Freizeit (ITF), begleitet. Im 12. August 2022 schlossen Hannes und Yanick mit besten Resultaten ab. Herzliche Gratulation!

Zudem blicken wir nach vorne mit:

- Das Pilotprojekt «Dra bliibä» lebt von der Freiwilligenarbeit. Der Bedarf auf Seiten Lernenden ist gross, allerdings ist auch das Commitment der Lernbegleitenden zentral sowie der Lernenden, die Lehre erfolgreich meistern zu wollen.
- Planung und Ausarbeitung des Förderprogramms «Brot und Butter» für Quereinsteigende mit dem Ziel der Vorbereitung auf eine Lehre oder auf Arbeit als qualifizierte Hilfskraft im Gastrobereich.

### **1. Regelmässige Kommunikation an den Kreis «Freunde von COURAGE YOUR WAY» (ca. 170 Personen aus Wirtschaft, Gesellschaft und Politik)**

Im Jahr 2022 durften wir wiederum 170 Personen zum Kreis «Freunde von COURAGE YOUR WAY» zählen. Wir danken den «Freunden von COURAGE YOUR WAY» für ihre Treue, die Begleitung und Kooperation. Es kam zu wertvollen Begegnungen und einem regen Ideenaustausch u.a. auch mit Irène Meier, Co-Geschäftsleiterin von [IMPULSIS](#) und Marianne Hopsch von [ROBIJ](#).

Vier bis fünf Mal pro Jahr werden sie in einem Newsletter über die Aktualitäten im Verein und im Projekt informiert.

Auf [unserer Webseite](#) findet man wie gehabt Informationen über den Verein sowie [Blog- und Newseinträge](#) zu aktuellen Projekten.

## **2. Pilotprojekt Lerncoaching «Dra bliibä»**

Das Ziel des CYW Lerncoachings «Dra'bliibä» ist es, Teilnehmende durch eine individuelle und gezielte Lernbegleitung, kurz vor Beginn der Lehre auf den schulischen Teil vorzubereiten oder sie während der EBA/EFZ Ausbildung beim Lernen zu unterstützen. Die Lernbegleitung ist in verschiedenen Branchen möglich, berufsspezifisch und in der Regel auch auf die Verbesserung der Deutschkenntnisse fokussiert. Die Teilnehmenden müssen sich vor dem Start für ihren gewählten Beruf entschieden oder bereits einen Lehrvertrag unterschrieben haben. COURAGE YOUR WAY organisiert eine gezielte Begleitung beim Lernen durch eine freiwillige Fachperson/Lerncoach aus der entsprechenden Branche und stärkt die Zusammenarbeit zwischen Schule, Lehrbetrieb und Auszubildender, indem COURAGE YOUR WAY Standortgespräche mit allen Beteiligten organisiert.

### Porträt Hani und Christine

Hani, eine junge Frau aus Äthiopien, ist hochmotiviert, eine Lehre als Dentalassistentin/EFZ in einer grossen Zahnarztpraxis in Zürich zu absolvieren. Seit April bereitete sie sich auf die Lehre vor, die sie diesen Sommer startete. Wir freuen uns, Hani zu begleiten, da wir sie als motivierte, lernwillige und zielorientierte Persönlichkeit kennen lernen durften, die uns durch ihren ehemaligen Coach am AOZ, empfohlen wurde.

Wir schätzen uns glücklich, dass wir mit Christine Keller, ehemalige Zentrumsleiterin einer Spitexorganisation, eine erfahrene Pflege-Fachfrau gewinnen konnten, die Hani wöchentlich, jeweils Freitag nachmittags (sofern es der Dienstplan erlaubt), beim Lernen unterstützt. Ihr Engagement als Freiwillige ist nicht hoch genug einzuschätzen und wir danken an dieser Stelle, für den wichtigen Einsatz.

Das Team Hani und Christine ist mittlerweile gut unterwegs, und wir wünschen an dieser Stelle von Herzen alles Gute, viel Erfolg, Freude und Spass aber auch Durchhalte-Energie.

## **3. Begleitung Bachelorarbeit «Berufliche Integration von Geflüchteten im Gastgewerbe des Kantons Graubünden»**

Yannick Wicki und Hannes Neuhaus haben am Lehrstuhl von Prof. Dr. Christian Baumgartner, Dozent für Tourismus an der Fachhochschule Graubünden (FHGR), ihre Bachelorarbeit zum Thema «Berufliche Integration von Geflüchteten im Gastgewerbe des Kantons Graubünden» geschrieben.

Dabei haben sie die Pilotphase unseres Förderprogramms kritisch unter die Lupe genommen und analysiert. Nebst Literatur zum Thema «berufliche Integration in den Arbeitsmarkt» und den Unterlagen und Dokumenten von COURAGE YOUR WAY haben Hannes und Yannick Experteninterviews geführt mit den verschiedenen Stakeholdern, mit Teilnehmenden sowie mit uns. Was uns natürlich besonders freut, ist der Nachweis, «dass CYW einen wichtigen Beitrag zur beruflichen Integration von Geflüchteten im Gastgewerbe leistet». Dem Vergleich mit [INVOL](#) (Integrationsvorlehre, diese kommt im Kanton Graubünden nicht zur Anwendung), hält das Programm zu grossen Teilen Stand. Verbesserungsvorschläge, die erarbeitet wurden, wie Prozesssteuerung durch CYW, Kompetenzförderung oder Kommunikation mit allen Beteiligten, sind berechtigt und willkommen. Ein Schwerpunkt der Handlungsempfehlung wurde auf das

Auswahlverfahren gelegt. Um genügend motivierte Teilnehmende für das Förderprogramm zu bekommen ist CYW auf die Fachstelle Integration angewiesen. Zurzeit ist die Zahl von Geflüchteten, die in Graubünden leben, rückläufig. Dabei handelt es sich um einen externen Faktor, den wir nicht beeinflussen können. Wichtig ist uns jedoch, dass alle Beteiligten das Programm als «angemessen und sinnvoll» erachten und die Weiterführung unterstützen würden.

Die Bachelorarbeit kann jederzeit bei COURAGE YOUR WAY oder den beiden Autoren angefordert werden. Yannick Wicki und Hannes Neuhaus beginnen 2023 ihr Praktikum bei [Tourismus Schweiz](#). Wir wünschen Ihnen beim Start nur das Beste!

#### 4. «Alt Bewährtes»

- Andrea Naef-Diriwächter ist uns weiterhin als Revisorin treu geblieben, was uns viel bedeutet. Vielen Dank Andrea für dein Engagement!
- Auch im 2022 gestaltete und wartete Denise Burghard von [Mandarin Design](#) professionell und zuverlässig unsere Webseite. Dabei möchten wir uns für die wunderbare Zusammenarbeit bedanken. Denise steht uns immer mit Rat und Tat, mit Ideen und ihrem kreativen Geschick zur Seite.
- Einen herzlichen Dank auch an unseren Lektor und Begleiter und Berater seit der ersten Stunde, [Ruedi Isler](#).

#### 5. Ausblick

- Planung und Ausarbeitung des Förderprogramms «Brot und Butter»  
Zusammen mit der EHL Passugg planen wir ein Förderprogramm mit dem Ziel, Quereinsteiger praxisnah auf eine Lehre oder auf eine Arbeitsstelle als qualifizierte Hilfskraft in der Gastronomie vorzubereiten.  
Die Idee ist, dass während vier Monaten die Teilnehmenden vier Tage in der Woche in einem Betrieb arbeiten und einen Tag die Schule an der EHL Passugg (Berufskundefächer und Praxisvernetzung) besuchen. Das Förderprogramm ist jeweils berufsspezifisch auf Service, Küche und Hauswirtschaft ausgelegt. Allenfalls besteht die Möglichkeit, dass auch Ausserkantonale teilnehmen können. Auf diese Weise soll dem Fachkräftemangel entgegengewirkt werden.
- Pilotprojekt «Dra Bliibä!»  
Das Pilotprojekt wird weitergeführt. Bisher sehen wir die folgenden Punkte als kritische Erfolgsfaktoren: Begleitung und lerntechnische und fachliche Unterstützung vor und während der Lehre durch Freiwillige (Fachperson aus der Branche), die sich auf die schulische Unterstützung und dabei vor allem auf die Branchenkunde fokussieren. CYW begleitet die Freiwilligen und stellt den Kontakt mit Lehrbetrieb und Schule sicher (Coaching, Koordination, regelmässige Standortgespräche).

Zürich, Januar 2023

Verein COURAGE YOUR WAY



Präsidentin



Vizepräsidentin



Aktuarin